

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年5月1日

事業所名 リニエプラッツ枚方

保護者等数(児童数) 43人 回収数 26人 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	3	0	2		枚方市の基準に沿ったスペースを確保しています。活動内容に合わせて空間の作り方を工夫するように心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20	2	0	4		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	0	0	4	通っている療育施設で1番小スペースでされているにもかかわらず子供がとても楽しみに通っているのを見て広さだけではなくんだなあと感じさせられます。色んな事をさせて頂けているのでやはり専門家が居るのは違うと	小スペースではありますが、引き続き利用児様に必要な支援や環境に配慮し、療育を進めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	2	1	2	裏玄関の靴をぬぐところを、もう少しきれいにして、座って靴を脱げるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。毎日の清掃に加え、早速環境調整して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	1	1	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	2	8	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	0	1	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	3	4	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	26	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	2	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	0	15	7	支援されてないという意味ではなく父母会 保護者会がない。	今後、保護者様のニーズに応じて柔軟に対応していきたいと考えております。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	3	0	10		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24	0	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	0	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	2	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	0	1	0	いつも楽しく通わせていただいています。子供の悩みや進学について、いつも相談に乗っていただきアドバイスをいただけるので、とてもありがたく思っています。	「楽しかった。」「また行きたい。」と思って頂ける環境を保障しつつ、引き続き、利用児童と保護者様のニーズに沿った支援を心がけて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	25	1	0	0	言語に特化した療育がニーズに合っており、またスタッフの方も親切で満足しています。	引き続き、ニーズに対応した支援の質を高めたいけるよう、スタッフ一同研修や振り返りを通して、精進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。